Книга бизнес-процессов – заявка на ИТ-проект

**[Название проекта]**

“Книга бизнес-процессов”

**[Проблемное поле]**

Нередко увеличение объема производства практически у всех компаний влечет за собой расширение штата сотрудников. Новые сотрудники часто нуждаются в помощи со стороны руководства в решении задач, у которых есть определенный алгоритм действий. Но сотрудникам по тем или иным причинам он не знаком, и работникам компании приходится обращаться к руководству, тратя его время на консультацию в решении типовых задач. Также немаловажным является тот факт, что большое количество сотрудников затрудняет коммуникацию между разными областями производства. Таким образом, компания тратит рабочее время руководства на помощь сотрудникам в решении типовых задач и осуществление коммуникации между разными должностями, работа которых могла бы быть оптимизирована с помощью пакета программ. Следовательно, создаваемый продукт будет экономить время компании, высвобождая N-ное количество человекочасов.

Конечно же, в мире не существует какой-то обобщенной программы для всех предприятий, так как было бы достаточно сложно специализировать работу программы под каждую компанию разных сфер деятельности, а потому каждая организации создает собственное приложение под свои потребности. Необходимость в программах такого рода не обошла и предприятия, направленные на создание медицинского оборудования.

**[Заказчик / Потенциальная аудитория]**

Компания ООО «ОСТЕОМЕД-М».

В частности, данный продукт будет использоваться коммерческими представителями для облегчения работы с клиентами.

**[Аппаратные требования]**

ОС: Windows 7 / 10 / Mac OS

Оперативная память: ~100 МБ

Процессор: Intel Pentium

Место на диске: ~50 МБ

Доступ в интернет

**[Функциональные требования]**

1. Предоставление сотруднику шаблонных сценариев для решения типовых задач, ответов на вопросы клиентов.
2. Импортирование типизированного шаблона ответа в электронную почту ответственного сотрудника.

**[Похожие / Аналогичные продукты]**

Тинькофф Банк: система учета и проектирования ответов операторов.

Amazon: Answer Card System (ACS).

Проблема данных двух продуктов заключается в том, что, как уже было отмечено ранее, каждая компания стремится создать программу, специализированную только под свои нужды. Именно поэтому эти программы, во-первых, не находятся в общем доступе и не доступны для приобретения, а во-вторых, они решают исключительно тот круг задач, который предписывает ему конкретная компания.

**[Инструменты разработки]**

Язык программирования – Python 3.7.

Графический интерфейс – PyQT5.

**[Этапы разработки]**

1. Разработка шаблонных пользовательских скриптов.
2. Опрос и уточнение работников компании о предпочтениях в графическом интерфейсе.
3. Проектирование алгоритмов и общей логики программы.
4. Проектирование и создание графического интерфейса программы.
5. Дополнение модуля со скриптами в код программы.
6. Создание цельной программы для запуска продукта на всех вышеперечисленных платформах без установки интерпретатора.
7. Тестирование созданного продукта на всех вышеуказанных платформах.
8. Предоставление продукта сотрудникам компании для ознакомления и завершающих тестов.
9. Выпуск продукта / Защита проекта.

**[Возможные риски]**

1. Невозможность спроектировать удобный для всех сотрудников пользовательский интерфейс.
2. Возможная проблема с реализацией кроссплатформенности.
3. Неправильная оценка стека технологий, которые мне необходимо изучить, как следствие – нехватка времени на изучение необходимого языка программирования и используемых библиотек.